



be.  
Human



**La era de Outsourcing:**  
Ideas para aprovecharla estratégicamente

# El Outsourcing

Hace posible que el **Sector metalúrgico** tenga personal altamente especializado con alto conocimiento técnico, como un **valor agregado** para sus clientes.

# Agenda

## **1. Los orígenes del Outsourcing**

- Concepto
- Historia

## **2. Importancia del Outsourcing**

- Factor de crecimiento
- Funcionalidad Outsourcing
- Mercado del Outsourcing
- Outsourcing Tecnológico

## **3. El Outsourcing en la Industria Metalúrgica**

## **4. ¿Cómo elegir al proveedor adecuado?**

- Aspectos a evaluar
- Datos importantes
- Que debe cumplir el proveedor adecuado

## **5. Innovación tecnológica en Outsourcing**

# Los orígenes



# Concepto.



El Outsourcing ó tercerización es el proceso económico en el cual una empresa delega una porción de su proceso de negocio a otra corporación, la cual ofrece un servicio especializado y dedicado a ese proceso.

# Historia



Después de la **SEGUNDA GUERRA MUNDIAL** la tendencia era que las empresas concentrarán todas las actividades en si mismas.

Esto generó ser **OBSOLETOS** y un **CRECIMIENTO INSUFICIENTE**

**70's** El concepto del Outsourcing empezó a ganar **CREDIBILIDAD** sobre todo en TI. Pioneras EDS, Arthur Andersen, Price Waterhouse y otros

**80's** grandes compañías ya estaban transfiriendo sus sistemas de información a otras compañías. La **GLOBALIZACIÓN** y la **RECESIÓN ECONÓMICA** dieron más fuerza al **OUTSOURCING** por la reducción de costos y la búsqueda de la competitividad y eficiencia.

En 1998, el Outsourcing alcanzó una cifra de negocio a nivel mundial de cien mil millones de dólares , rápidamente se disparó hasta 282 mil millones de dólares.

**Actualmente** representa un mercado 3200 mdd en México.

# Importancia del Outsourcing



# Factor de crecimiento



El **outsourcing** no es sólo una herramienta para reducir costos. A nivel mundial es considerada una herramienta útil para el **crecimiento empresarial** pues permite:

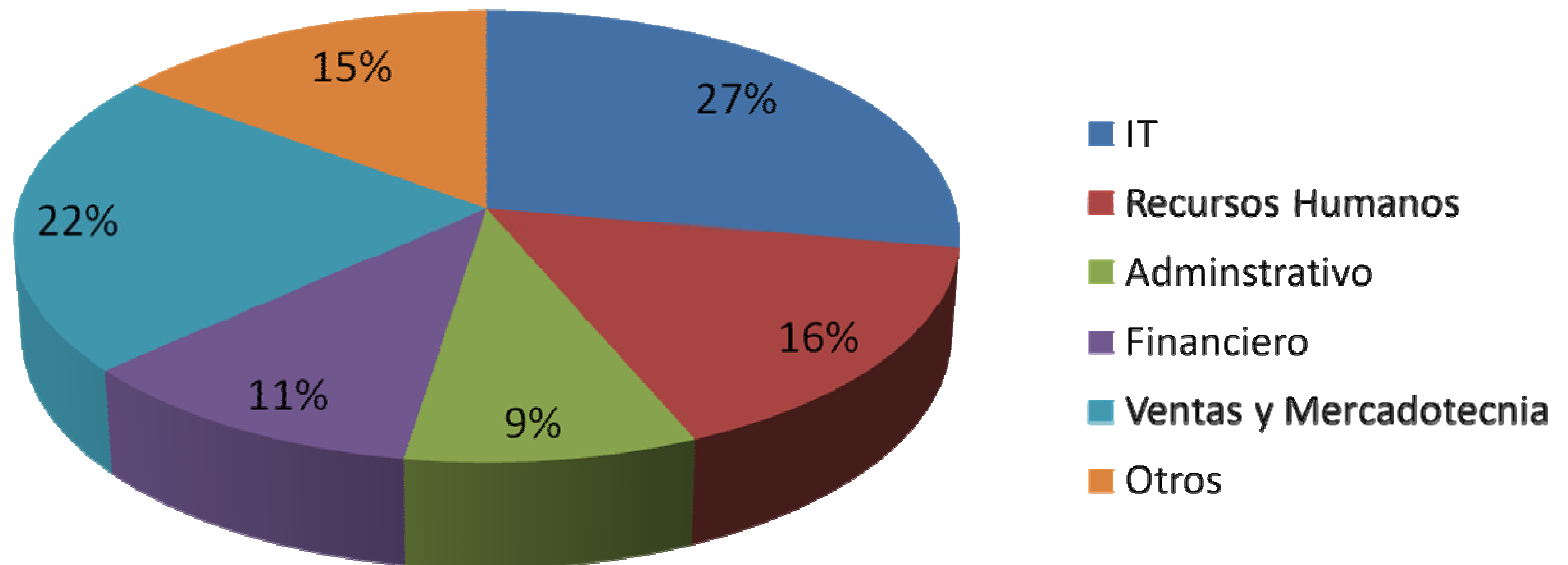
- Controlar el gasto de operación (Es más económico)
- Concentración de los negocios y más disposición de fondos.
- Manejar más fácilmente las funciones difíciles o que están fuera de control
- Disponer de personal altamente capacitado.
- Mayor eficiencia



# Funcionalidad mayor Costos inferiores.



# Mercado del Outsourcing



# Outsourcing Tecnológico



Una de las modalidades de outsourcing más fuerte y aceptados, es **Outsourcing tecnológico** que ofrece servicios de tecnología a las empresas incluso a proveedores de outsourcing de servicios para desempeñar una determinada tarea o actividad.

# Outsourcing en expansión



El Outsourcing Tecnológico y de Procesos se encuentran en expansión en:

- Querétaro y Guadalajara
- Ciudad de México
- Juárez y Monterrey

Así como en **Latinoamérica**

(Argentina, Brasil, Chile, Honduras, Panamá,

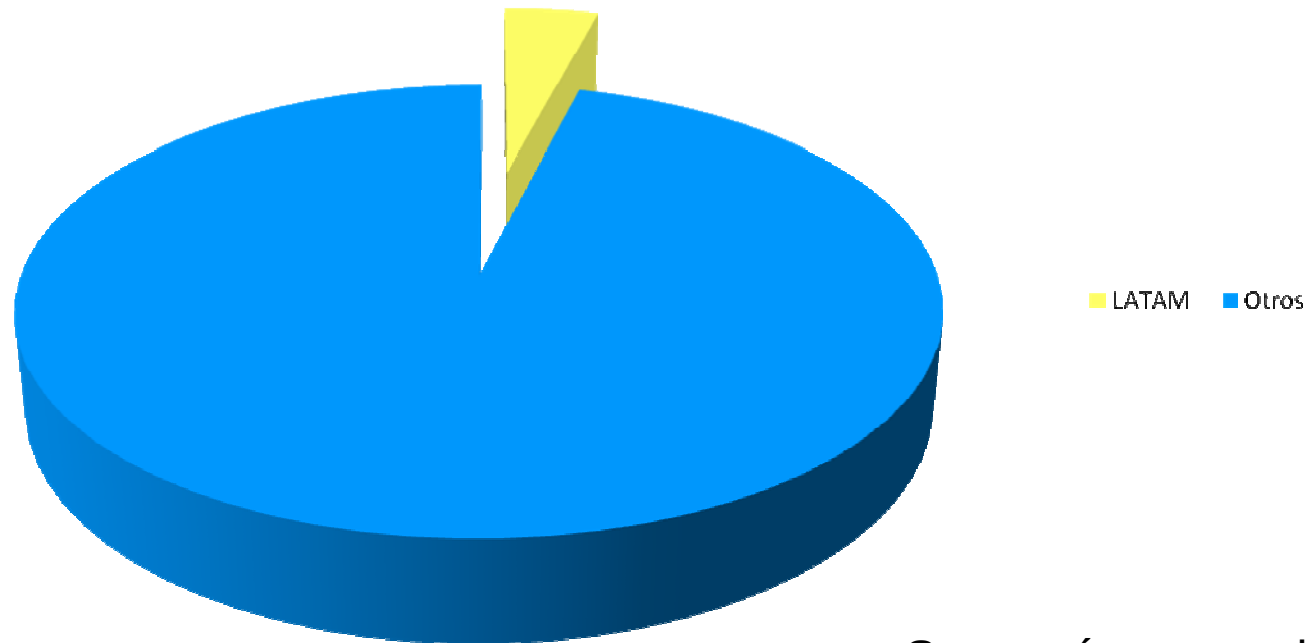
Costa Rica, Nicaragua)



# Outsourcing en Latinoamérica



Outsourcing en el Mundo



Se prevé que en el **2012**  
la industria del Outsourcing representará  
**450,000 millones** de dólares al año .  
En LATAM esta industria crece velozmente

<http://eleconomista.com.mx>

# Outsourcing y la Industria Metalúrgica



**Reto:**

## **Procesos más eficientes**

**be.**  
Human<sup>®</sup>

Diversas fuentes manifiestan que algunas necesidades de la industria metalúrgica son:



# Beneficios de recurrir outsourcing tecnológico



Tiempo y apoyo para dedicarse a actividades del “core business” del negocio



Fuera actividades administrativas necesarias pero no prioritarias.



Disposición de herramientas tecnológicas certificadas de alto nivel.



Personal altamente capacitado y especialista a cargo



**Pero...**  
**¿Cómo saber que tenemos al  
proveedor adecuado?**



# Aspectos a evaluar



Cuando una empresa va a contratar un servicio de Outsourcing debe considerar:

## Riesgo Operacional

- Que el Outsourcing satisfaga la necesidad para la cual se contrató, en **eficacia y oportunidad**

## Riesgo Financiero

- Que el **costo** real y final no sea **mayor** al que esperaba.

## Riesgo Laboral

- Que no tenga que sufrir demandas y/o por **multas y sanciones** por **incumplimiento** de las obligaciones laborales y fiscales

# Datos importantes



- Ofrecer un servicio de clase mundial requiere, **innovación, flexibilidad, reaprendizaje con mejores prácticas** y establecer relaciones satisfactorias con los empleados
- La **crisis financiera** provoca que las empresas busquen **reducir costos**, una opción es mediante el **Outsourcing Tecnológico**

# Requisitos para el seleccionado.

**be.**<sup>®</sup>  
Human



**DEMOSTRAR SER  
UNA EMPRESA  
SERIA**



**CUMPLIR CON  
OBLIGACIONES  
FISCALES Y  
LABORALES**



**ESTAR  
ACTUALIZADA Y A  
LA VANGUARDIA**



**BRINDAR UN ALTO  
NIVEL DE SERVICIO**



**BRINDAR  
ASESORIA  
ESPECIALIZADA**



**TENER LA  
TECNOLOGÍA  
ADECUADA**

# Innovación Tecnológica



# Tendencia



La tendencia actual dicta que las **empresas del sector metalúrgico** deben incrementar su productividad para conservar su terreno nacional y ganar mercado en otros países. Cumpliendo además las normas que garanticen un **servicio de calidad** y **confiabilidad** para los clientes.

Por lo cual es importante que los socios **ANTAAC**, tengan **herramientas** adecuadas en sus áreas como **Recursos Humanos** e implementen **mejores prácticas**.

# Nuestra herramienta:



*Human eLand® II*

Es un Servicio certificado de Outsourcing Tecnológico vía Internet

Incluye infraestructura de cómputo y software para que usted ejecute todos sus procesos relacionados con nóminas y recursos humanos en un ambiente de Gestión de Personal Distribuida.



Human Core

Human Básico: Nóminas

Human CT: Control de tiempos

Human FA: Fondo de ahorro

Human CA: Caja de ahorro

Human AP: Admon personal

Human RS: Reclutamiento y selección

Human CE: Cap y entrenamiento

Human SC: Sueldos y compen

Human PD: Planeación y Desarrollo

Human RHD: R.H. distribuido



## Por una mínima renta obtenga:



- Pago mensual por conexión concurrente, no por número de empleados, ni por usuarios
- Acceso sin restricción a todos los productos de Recursos Humanos, Nóminas y Control de Tiempos
- Mantenimiento, cambios de versión y parches sin costo
- Soporte de producto, técnico y fiscal



# Herramienta ideal



**Facilita sus tareas relacionadas a la administración de nóminas y Recursos Humanos**



**No maneja limite de compañías en producción, ni empleados**



**Ofrece el Kiosco de Información de empleados a sus clientes como un valor agregado**

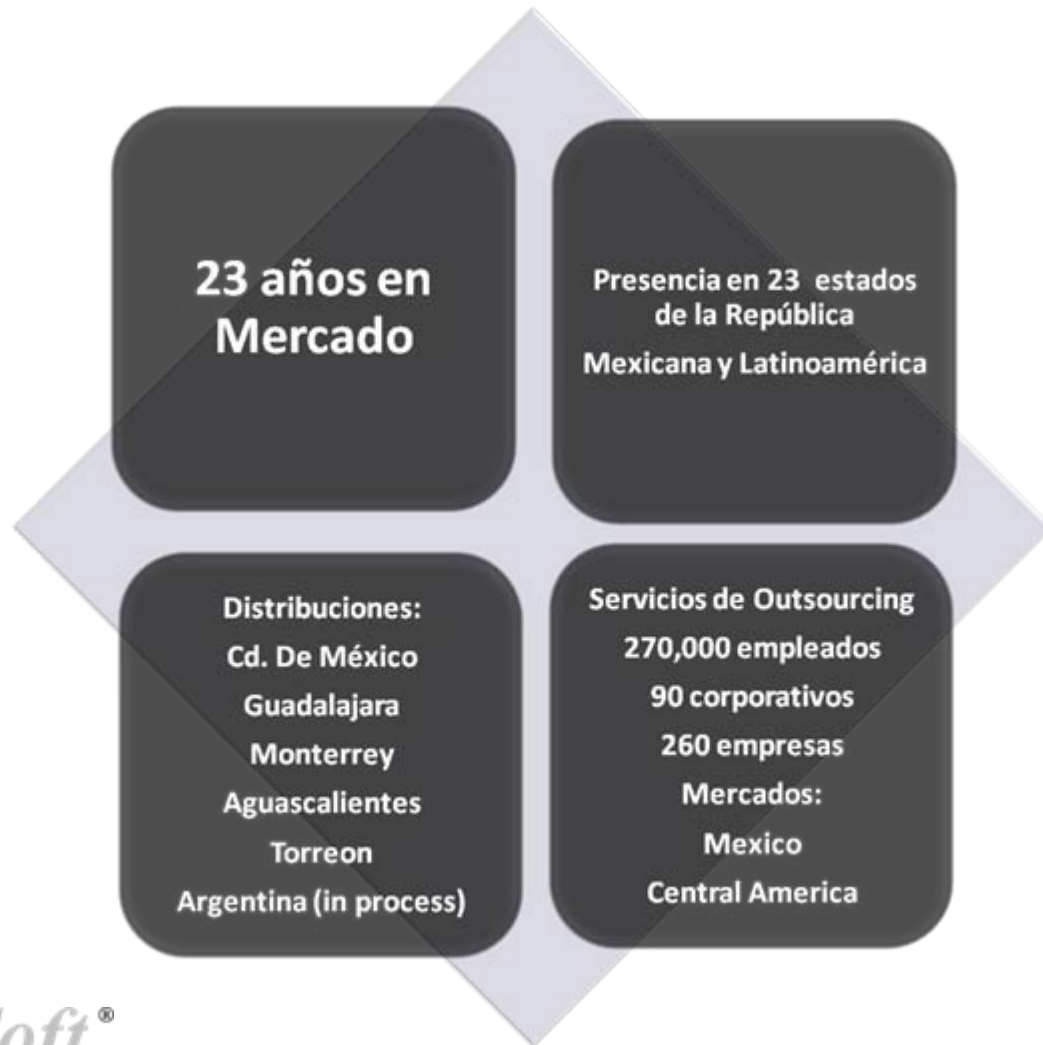


**No requiere formar una área de sistemas para administrar la aplicación**



**Servicios respaldados por certificaciones internacionales**

# Acerca de VenturesSoft



# Contacto y citas



*Karla Trejo /Supervisor de Marketing*

*Tel. (55)5480 0160 Ext.175*

*Directo (55) 5480 0175*

*correo: ktrejo@venturessoft.com.mx*



# *VenturesSoft®*



¡Comprometidos con un Alto Nivel de Servicio!  
Nos distinguen nuestras prácticas de Clase Mundial  
y Certificación SysTrust